

HORARIOS Y PLAZOS - Brubal

Ejemplo real de cómo presentar horarios y plazos para que el asistente pueda responder preguntas del tipo "¿a qué hora atendéis?" o "¿cuánto tarda?" sin inventarse nada. Cuanto más concretos sean los días, las horas y los plazos, mejor responderá.

Horario del asistente

El asistente de Brubal responde todos los días, a cualquier hora, mientras no se supere el límite de mensajes de IA o de minutos de voz del mes de tu plan. Con WhatsApp por QR, el móvil conectado tiene que estar encendido y con conexión a internet.

Contacto

Dudas, altas y bajas: brubal.ai.services@gmail.com

Plazos de activación

- Planes Inicial y Esencial (WhatsApp por QR, Chatweb, Reservas): los canales quedan configurados de inmediato al completar el alta y el pago. Se avisa por email cuando el asistente ya puede recibir mensajes.
- WhatsApp oficial e Instagram (planes Avanzado y Todo): dependen de la verificación de la empresa ante Meta y de la configuración del número, que hace el equipo de Brubal; puede llevar unos días. Mientras tanto, el resto del plan (por ejemplo Reservas) ya funciona.
- Pago con WhatsApp oficial o Instagram: al registrarte no se cobra nada al momento; si no cancelas en los 3 días siguientes, se cobra la parte del plan Inicial.

Ciclos mensuales

- La cuota se renueva automáticamente cada mes, el mismo día en que se contrató el plan.
- Los mensajes de IA y los minutos de voz incluidos se reinician cada mes natural (el día 1).
- Si cancelas la suscripción, sigues con servicio hasta el final del ciclo ya pagado y puedes reactivarla mientras no haya terminado.

Reservas de citas

Cada negocio define en el panel los tramos horarios (por día de la semana) en los que se pueden pedir citas, y hasta cuántas semanas por delante se puede reservar: 1, 2, 3, 4, 6 u 8. Los huecos se ofrecen cada tantos minutos como dure el servicio (un servicio de 45 minutos ofrece 9:00, 9:45, 10:30...). El cliente puede cambiar o cancelar su cita en cualquier momento con el enlace del correo de confirmación.

Conservación de los mensajes

Los mensajes de las conversaciones se conservan como máximo 2 meses y luego se borran automáticamente.

Cómo presentar los horarios de tu negocio

Indica los días y las franjas de cada día, los festivos o cierres, y si hay horarios distintos por servicio o por empleado. Ejemplo:

Lunes a viernes: 9:00-14:00 y 16:00-20:00

Sábados: 10:00-14:00

Domingos y festivos: cerrado