

TARIFAS – Brubal

Ejemplo real de cómo presentar una lista de precios para que el asistente pueda responder preguntas del tipo "¿cuánto cuesta...?" sin inventarse nada.

¿CUÁNTO CUESTA? RESUMEN DE PRECIOS DE CADA PLAN

Cada plan tiene una cuota mensual y un alta (pago único al contratar):

- Plan Inicial: 39 €/mes + 150 € de alta. Sin Reservas.
- Plan Esencial: 69 €/mes + 200 € de alta. Con Reservas.
- Plan Avanzado: 119 €/mes + 400 € de alta. Con Reservas.
- Plan Todo: 149 €/mes + 500 € de alta. Con Reservas.

Si quieres Reservas (citas), los planes son Esencial, Avanzado y Todo.

La cuota también se puede pagar al año (pago anual, 2 meses gratis): ver "PAGO ANUAL" más abajo.

Plan	Alta (pago único)	Cuota mensual
Inicial	150 €	39 €/mes
Esencial	200 €	69 €/mes
Avanzado	400 €	119 €/mes
Todo	500 €	149 €/mes

PRECIO DE CADA PLAN, SOLO Y CON AÑADIDOS

Cada bloque es completo por sí solo. Todas las cifras incluyen los 200 mensajes de IA al mes que van gratis en cualquier plan.

Plan Inicial

Plan Inicial solo:

- Alta (pago único): 150 €
- Cuota: 39 €/mes

Plan Inicial con Voz IA (30 min):

- Alta (pago único): $150 + 50 = 200$ €
- Cuota: $39 + 25 = 64$ €/mes

Más mensajes (se suma a la cuota mensual):

- 500 mensajes/mes: +15 €/mes
- 1.000 mensajes/mes: +30 €/mes
- 2.000 mensajes/mes: +55 €/mes
- 5.000 mensajes/mes: +115 €/mes

Plan Esencial

Plan Esencial solo:

- Alta (pago único): 200 €
- Cuota: 69 €/mes

Plan Esencial con Voz IA (30 min):

- Alta (pago único): $200 + 50 = 250$ €
- Cuota: $69 + 25 = 94$ €/mes

Más mensajes (se suma a la cuota mensual):

- 500 mensajes/mes: +15 €/mes
- 1.000 mensajes/mes: +30 €/mes
- 2.000 mensajes/mes: +55 €/mes
- 5.000 mensajes/mes: +115 €/mes

Plan Avanzado

Plan Avanzado solo:

- Alta (pago único): 400 €
- Cuota: 119 €/mes

Plan Avanzado con Voz IA (30 min):

- Alta (pago único): $400 + 50 = 450$ €
- Cuota: $119 + 25 = 144$ €/mes

Más mensajes (se suma a la cuota mensual):

- 500 mensajes/mes: +15 €/mes
- 1.000 mensajes/mes: +30 €/mes
- 2.000 mensajes/mes: +55 €/mes
- 5.000 mensajes/mes: +115 €/mes

Plan Todo

Plan Todo solo:

- Alta (pago único): 500 €
- Cuota: 149 €/mes

Plan Todo con Voz IA (30 min):

- Alta (pago único): 500 + 50 = 550 €
- Cuota: 149 + 25 = 174 €/mes

Más mensajes (se suma a la cuota mensual):

- 500 mensajes/mes: +15 €/mes
- 1.000 mensajes/mes: +30 €/mes
- 2.000 mensajes/mes: +55 €/mes
- 5.000 mensajes/mes: +115 €/mes

Voz IA (añadido, en cualquier plan, solo sobre Chatweb)

- Alta (pago único): 50 €
- Cuota: 25 €/mes, con 30 minutos incluidos

Más minutos (se suma a la cuota mensual):

- 60 min/mes: +12 €/mes
- 150 min/mes: +28 €/mes
- 300 min/mes: +50 €/mes
- 600 min/mes: +85 €/mes

Cómo se calcula cualquier combinación:

- Cuota = cuota del plan + franja de mensajes + Voz IA (25 €) + franja de minutos.
- Alta = alta del plan + 50 € si lleva Voz IA.

Qué incluye cada plan:

- Inicial: 1 canal a elegir (WhatsApp por QR o Chatweb). Sin Reservas.
- Esencial: WhatsApp por QR + Chatweb + Reservas.
- Avanzado: Esencial + un canal premium a elegir (WhatsApp oficial o Instagram).
- Todo: WhatsApp oficial + Instagram + Chatweb + Reservas.

Inicial y Esencial son instantáneos: se pueden usar en cuanto se completa el alta. Avanzado y Todo no son instantáneos, porque WhatsApp oficial e Instagram requieren verificar la empresa ante Meta.

Comparativa de planes:

	Inicial	Esencial	Avanzado	Todo
WhatsApp	QR (*)	QR	QR u oficial	Oficial
Chatweb	(*)	Sí	Sí	Sí
Instagram	No	No	(**)	Sí
Reservas	No	Sí	Sí	Sí
Instantáneo	Sí	Sí	No	No
Voz IA (añadido)	Sí (con Chatweb) en todos los planes			

(*) En Inicial se elige un solo canal: WhatsApp por QR o Chatweb.

(**) En Avanzado se elige un canal premium: Instagram o WhatsApp oficial.

Notas sobre la alta:

- Se cobra una única vez, al contratar el plan.
- Si más adelante subes de plan, la alta solo cobra la diferencia sobre lo que ya pagaste (p. ej. subir de Esencial a Avanzado cobra 400-200=200 €,

no los 400 € enteros). Si bajas de plan, no se cobra alta.

Mensajes de IA/mes (aplica a cualquier plan; los primeros 200 mensajes/mes van incluidos gratis):

200 mensajes/mes	incluidos
500 mensajes/mes	+15 €/mes
1.000 mensajes/mes	+30 €/mes
2.000 mensajes/mes	+55 €/mes
5.000 mensajes/mes	+115 €/mes

Solo cuentan como mensajes de IA las respuestas que genera el asistente. No cuentan los mensajes que escribe el cliente final ni los que envía a mano el negocio desde la app de chats. El contador se reinicia cada mes natural.

Voz IA (añadido opcional, solo disponible sobre el canal Chatweb):

- Alta del añadido: 50 € (pago único, solo la primera vez que se activa).
- Cuota de plataforma: 25 €/mes, con los primeros 30 minutos/mes incluidos.
- Minutos adicionales:

30 min/mes	incluidos
60 min/mes	+12 €/mes
150 min/mes	+28 €/mes
300 min/mes	+50 €/mes
600 min/mes	+85 €/mes

Los minutos de voz se calculan por conversación (tiempo entre el primer y el último turno de cada llamada) y se reinician cada mes natural.

Reservas con Google Calendar: incluida sin coste adicional en cualquier plan que incluya Reservas (Esencial, Avanzado y Todo); solo hay que conectar tu cuenta de Google desde el panel.

Qué pasa si se supera el límite:

Si en un mes se agotan los mensajes de IA o los minutos de voz de tu franja, el asistente deja de responder a los clientes hasta que amplíes la franja (o empiece el mes siguiente). Te avisamos en la pestaña "Notificaciones" del panel y con un aviso push. Puedes ampliar la franja en cualquier momento desde "Planes".

PAGO ANUAL (2 MESES GRATIS)

Sí, hay pago anual. La cuota se puede pagar cada mes o por adelantado cada año. Con el pago anual pagas 10 cuotas mensuales y tienes 12 meses (2 meses gratis). Se aplica a la cuota del plan, a las franjas de mensajes de IA y a la Voz IA (cuota y minutos). La alta es la misma que con pago mensual.

Precio de cada plan con pago anual (cuota del año + alta, pago único):

- Plan Inicial: 390 €/año (sale a 32,50 €/mes) + 150 € de alta.
- Plan Esencial: 690 €/año (sale a 57,50 €/mes) + 200 € de alta.
- Plan Avanzado: 1.190 €/año (sale a 99,17 €/mes) + 400 € de alta.
- Plan Todo: 1.490 €/año (sale a 124,17 €/mes) + 500 € de alta.

Añadidos con pago anual (se suman a la cuota anual):

- Voz IA (30 min incluidos): +250 €/año (alta de 50 €, igual que en mensual).
- Más mensajes: 500/mes +150 €/año; 1.000/mes +300 €/año; 2.000/mes +550 €/año; 5.000/mes +1.150 €/año.
- Más minutos de voz: 60 min/mes +120 €/año; 150 min/mes +280 €/año; 300 min/mes +500 €/año; 600 min/mes +850 €/año.

Cómo se calcula con pago anual: cuota anual = cuota mensual de la combinación x 10. Ejemplo: Esencial con Voz IA = $(69 + 25) \times 10 = 940$ €/año (sale a 78,33 €/mes), alta 250 €. El ahorro frente a pagar al mes son 2 cuotas mensuales (Esencial solo: $828 - 690 = 138$ € al año).

Cómo funciona el pago anual:

- Se elige al contratar o después desde el panel ("Planes").
- Los límites de uso siguen siendo mensuales: los mensajes de IA y los minutos de voz de tu franja se reinician cada mes, también con pago anual.
- Al pasar de mensual a anual se cobra ese día el año completo, descontando la parte no usada del mes en curso, y el año empieza a contar desde ese día.
- Al pasar de anual a mensual, el cambio se aplica al terminar el año ya pagado.
- Dentro del año, al subir de plan o de franja se cobra la diferencia en proporción a los días que quedan del año; al bajar no hay abono.
- La cuota anual se renueva automáticamente cada año. Si cancelas, sigues con servicio hasta el final del año ya pagado.

Cómo se cobra:

- Al terminar el alta pasas a la pasarela de pago (Stripe), donde ves el desglose de la alta y de la cuota mensual antes de confirmar. Los datos de la tarjeta van directamente a Stripe, no pasan por nuestros servidores.
- La cuota se renueva automáticamente cada mes, el mismo día en que se contrató (o cada año, si eliges el pago anual).
- Planes con WhatsApp oficial o Instagram (Avanzado y Todo): al registrarte no se cobra nada al momento; se guarda la tarjeta y, si no cancelas en 3 días, se cobra la parte del plan Inicial. Mientras se verifica tu empresa en Meta usas el plan Inicial con lo que no dependa de Meta ya activo (p. ej. Reservas, si solo falta Instagram). Cuando WhatsApp oficial o Instagram quedan configurados, se cobra la diferencia de alta más la parte proporcional de lo que quede del ciclo actual, y desde el siguiente cobro la cuota pasa a ser la del plan completo.
- Puedes cambiar de plan cuando quieras desde "Planes" (o desde Configuración -> Suscripción). Al subir, la cuota se cobra proporcional a los días que quedan del ciclo; si subes la franja de mensajes o de voz, se cobra la diferencia entera entre franjas de ese mes, sin prorratear, porque ya puedes gastarla ese mismo mes.
- Al bajar de plan o quitar un añadido no hay abono: el mes ya pagado se mantiene y simplemente deja de cobrarse a partir del siguiente ciclo.
- Cancelar la suscripción: se hace desde Configuración -> Suscripción. Sigues teniendo servicio hasta el final del ciclo ya pagado y no se cobra nada más. Mientras ese ciclo no haya terminado, puedes reactivarla.
- Cambiar la tarjeta: Configuración -> Método de pago.
- Facturas: Configuración -> Facturas, con fecha, concepto, importe, estado y enlace a la factura.

Ejemplos de precio (cuota mensual y alta, sumando plan y añadidos):

- Inicial con 200 mensajes: 39 EUR/mes, alta 150 EUR.
- Esencial con 1.000 mensajes: $69 + 30 = 99$ EUR/mes, alta 200 EUR.
- Avanzado con 2.000 mensajes: $119 + 55 = 174$ EUR/mes, alta 400 EUR.
- Todo con 5.000 mensajes: $149 + 115 = 264$ EUR/mes, alta 500 EUR.
- Esencial con Voz IA (30 min): $69 + 25 = 94$ EUR/mes, alta $200 + 50 = 250$.
- Esencial con 500 mensajes y Voz IA de 150 min: $69 + 15 + 25 + 28 = 137$ EUR/mes, alta 250 EUR.
- Todo con 5.000 mensajes y Voz IA de 600 min: $149 + 115 + 25 + 85 = 374$ EUR/mes, alta $500 + 50 = 550$ EUR.
- Pasar de Esencial a Avanzado: la alta cobra $400 - 200 = 200$ EUR y la cuota pasa de 69 a 119 EUR/mes (proporcional el primer mes).

Dudas sobre precios o planes: brubal.ai.services@gmail.com

Si tu negocio tiene tarifas por horas, por producto, por tramos, con descuentos, etc., descríbelas igual de claro: cuanto más concreto seas, mejor podrá responder el asistente a tus clientes.